

ชื่อเรื่อง	ประสิทธิผลการให้บริการประชาชนของสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขา อุบลราชธานี กรมเจ้าท่า กระทรวงคมนาคม
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	คนัย แก้วมณี
อาจารย์ที่ปรึกษา	
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลการให้บริการประชาชน และ 2) เปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการประชาชนของสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาอุบลราชธานี กรมเจ้าท่า กระทรวงคมนาคม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของกรมควบคุมมลพิษ ประชากรเป้าหมาย ได้แก่ ประชาชนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาอุบลราชธานี กรมเจ้าท่า กระทรวงคมนาคม วันที่ 1 กันยายน ถึง 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567 จำนวน 129 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับประสิทธิผลการให้บริการประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็ว ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า และด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และ 2) ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการให้บริการประชาชนของสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาอุบลราชธานี กรมเจ้าท่า กระทรวงคมนาคม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ผู้รับบริการที่มีเพศ อาชีพ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการให้บริการประชาชนของสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาอุบลราชธานีไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ ประสิทธิผลการให้บริการ ประชาชน สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาอุบลราชธานี

